#### Programma

13.00 Welkom & interactieve kennismakingsronde & formuleren van persoonlijke leerdoelen

14.00 *Vertel & Luister* - uitwisselen van eigen ervaringen in 2-tallen en plenaire reflectie op gevoelens, houding en gedrag

14.45 Pauze

15.00 Second Victim & Peer Support & Stadia traumaopvang: State of the Art

16.00 Bespreking van Gedragscode Openheid Medische Incidenten (GOMA) en de rol van het disclosure gesprek

16.30 Oefenen van gesprekstechnieken & rollenspellen met feedback

17.30 Diner

18.00 Vervolg oefenen gesprekstechnieken & rollenspellen met feedback

19.30 Conclusie en afsluiting